



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В КВАРТАЛЕ МЕЙЕРА

Правила проживания в Квартале Мейера и оказания гостиничных услуг в отеле «Генрих» и гостевом доме «Усадьба Трубинских» (номера, территория парка, парковки, Банный комплекс «Пар», Зал событий «18188», ресторан «Правый берег», Конференц-зал)

Правила проживания в гостиничных номерах ООО «СевЗапИнвест» (далее Квартал Мейера) (далее – «Правила проживания/Правила») регулируют отношения по обеспечению размещения и временного пребывания физических лиц (индивидуальных гостей, клиентов) (далее – «Гости», «Клиенты», «Посетители») в гостиничных номерах и на территории Квартала Мейера, расположенного по адресу: индекс 180006, Псковская область, г. Псков, ул. Леона Поземского д. 24 (далее гостиничные номера) и ул. Леона Поземского 20, разработаны с целью благоприятных, безопасных и комфортных условий пребыванияGuests в Квартале Мейера.

Гостиничные номера, территория парка, Банный комплекс «Пар», парковка, ресторан «Правый берег» (далее – Комплекс) принадлежат на праве собственности ООО «СевЗапИнвест» (далее «Исполнитель»).

Гость, посетитель, приобретая услуги Квартала Мейера (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Гость несет самостоятельно.

Гость, посетитель, получая услуги в структурных подразделениях Квартала Мейера соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещенных на территории Квартала Мейера.

ООО «СевЗапИнвест» не несет ответственности за неиспользование посетителем оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, платежных документов (кассовых чеков), свидетельствующих об оплате предоставляемых Кварталом Мейером услуг, за исключением если имущество Гостя было принято на хранение либо было помещено Гостем в предоставленный ему индивидуальный сейф. ООО «СевЗапИнвест» не несет ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу посетителя вследствие нарушения им настоящих Правил, иных обязательных правил, действующих на территории Квартала Мейера, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время нахождения в Квартале Мейера, и обязуется не предъявлять ООО «СевЗапИнвест» от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований о компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков



ООО «СевЗапИнвест» не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные бури, заносы и т.п.), беспорядки, военные действия, забастовки, решения компетентных государственных органов власти и банковского сектора, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих и водоснабжающих организаций) и т.д.

ООО «СевЗапИнвест» не несет ответственности за работу городских коммунальных служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей), пользующихся услугами Квартала Мейера и/или находящихся на территории Квартала Мейера.

Каждый посетитель имеет возможность пользоваться услугами, предоставляемыми на территории Квартала Мейера при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Квартала Мейера согласно режиму работы структурных подразделений Квартала Мейера, оказывающих услуги, указанному на соответствующих информационных стендах (вывесках).

Находясь на территории Квартала Мейера и/или оплачивая стоимость услуг, предоставляемых в Квартале Мейера, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

В целях обеспечения безопасности в публичных помещениях Отеля ведется видеонаблюдение.

Допуск гостей в здания гостиниц осуществляется постами охраны при необходимости с осмотром личных вещей, в том числе с использованием досмотрового оборудования.

При несогласии лица предъявить ручную кладь для визуального осмотра или с помощью технических средств, лицо на охраняемую территорию не допускается.

ООО «СевЗапИнвест», являясь законным владельцем территории Квартала Мейера и собственником установленных на ней всех зданий и сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и нахождении на территории Квартала Мейера любому посетителю, нарушившему настоящие Правила, или иные обязательные правила поведения (оказания услуг) на территории Квартала Мейера.



1. Услуги в гостиничных номерах отеля «Генрих» и гостевого дома «Усадьба Трубинских» Квартала Мейера, порядок оформления проживания в гостиничных номерах и оплаты услуг.

1.1. Исполнитель вправе заключать с юридическими и физическими лицами договоры на бронирование мест в гостиничных номерах и договоры оказания гостиничных услуг в гостиничных номерах.

1.2. При заключении договора оказания гостиничных услуг с Гостем, использующим гостиничные номера исключительно для личных, семейных, бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к договору оказания гостиничных услуг применяются и являются его неотъемлемой частью Правила проживания и предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853.

1.3. Договор оказания гостиничных услуг заключается при предъявлении Гостем паспорта или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность Гостя. При оформлении проживания в гостиничных номерах Гость ставит подпись в регистрационной карте, а администратор службы приёма и размещения выдаёт карту Гостя. Документы, подтверждающие заключение договора оказания гостиничных услуг с Гостем, должны содержать информацию о наименовании Исполнителя, фамилии, имени, отчестве Гостя, государственный номер или марку (при отсутствии государственного номера) его транспортного средства, контактный телефон, сведения о представляемых Гостю гостиничных номерах и периоде проживания. Гость предоставляет документы в соответствии с п.1.5. настоящих Правил.

1.4. В дальнейшем заполненная гостем регистрационная карта подлежит хранению в специально оборудованной комнате в течение 24 месяцев с момента выезда гостя. По истечению указанного периода регистрационная карта подлежит утилизации.

1.5. Гостиничные номера предоставляются Гостю по предъявлении документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;



д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, в том числе виза иностранного гражданина, миграционная карта (если требуется в зависимости от страны, гражданином которой является гость), вид на жительство. При этом, предъявление вида на жительство не отменяет обязанность гостя по предъявлению паспорта иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

ООО «СевЗапИнвест» вправе отказать гостю в заселении при отсутствии соответствующего документа.

Несовершеннолетние гости, не достигшие 18 лет без сопровождения родителей (усыновителей, опекунов, законных представителей) или лиц, их заменяющих, заселению в гостиничные номера не подлежат.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Размещение Гостей по их прибытии производится на срок, указанный в их заявках. Для иностранных граждан срок пребывания в гостиничных номерах ограничен сроком действия визы или миграционной карты.

1.6. Проживание в гостиничном номере осуществляется исключительно гостями, в отношении которых заполнены регистрационные карты и соответствующие данные внесены в АСУ «Логус». При этом магнитные ключи от гостиничного номера выдаются при заселении по количеству зарегистрированных в номере совершеннолетних гостей. При необходимости, гость может приобрести дополнительные ключи на платной основе.



1.7. ПребываниеGuestей (посетителей), в отношении которых не оформлена регистрационная карта, не внесена информация в систему АСУ «Логус» осуществляется в порядке пункта 1.16 Настоящих правил.

1.8. Расчетный час заезда – 14:00 часов (по Мск.).

Расчетный час выезда – 12:00 часов (по Мск.).

При этом, гостю необходимо учитывать следующее.

Процедура проверки номера при выселении занимает от 15 мин до 30 мин. В связи с этим, гостю необходимо учитывать данное обстоятельство и заблаговременно планировать время выезда с учётом предстоящих трансферов, времени вылета/отправки жд-транспорта и прочих факторов.

Возможность раннего заезда и позднего выезда Исполнителем не гарантируются и могут быть предоставлены по запросу Гостя только при наличии гостиничных номеров.

Плата за проживание в гостиничных номерах взимается в соответствии с единым расчетным часом. При размещении до расчетного часа (с 0 до 14 часов) может взиматься половина стоимости суток проживания в соответствии с тарифной политикой ООО «СевЗапИнвест».

В случае позднего выезда, предварительно согласованного с сотрудниками отдела приема и размещения, плата за проживание взимается в следующем порядке:

- Не более 6 часов после расчетного часа - плата за половину суток в соответствии с тарифной политикой ООО «СевЗапИнвест».
- От 6 до 24 часов после расчетного - плата за полные сутки независимо от расчетного часа в соответствии с тарифной политикой ООО «СевЗапИнвест».

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа в соответствии с тарифной политикой ООО «СевЗапИнвест».

В случае проживания гостей сверх норм размещения оплата за проживание осуществляется по базовому индивидуальному тарифу (дополнительное место) в соответствии с тарифной политикой ООО «СевЗапИнвест».

Договором оказания гостиничных услуг, заключенным между клиентом и исполнителем, а также при индивидуальном бронировании клиентом услуг Исполнителя, может быть установлено иное время заезда/выезда (расчетный час).

1.9. В Отеле внедрено динамическое ценообразование в зависимости сезонности и загруженности отелей г. Пскова. Оплата за предоставленные услуги осуществляется согласно действующему прейскуранту. Оплата может быть принята при заезде гостя по договоренности с ним, в любой форме (наличными, банковской либо кредитной картой).



1.10. Отказ от забронированного номера возможен на условиях оплаты гостем исполнителю фактически понесенных им расходов.

1.11. Бронирование номера в гостиничных номерах возможно по одному из двух вариантов - гарантированному и негарантированному бронированию:

Гарантированное бронирование производится по предварительному запросу Гостя и внесению им 100% предоплаты стоимости за весь период проживания в гостиничных номерах или 100% предоплаты за первые сутки проживания в гостиничных номерах с последующей оплатой неоплаченного срока проживания при заезде. Внесение предоплаты в размере 100% стоимости первых суток проживания, при гарантированном бронировании, гарантирует Гостю наличие номера с 14.00 до 12.00 часов следующих суток при любом времени заезда. В случае, если Гость при гарантированном бронировании не воспользовался услугой проживания в гостиничных номерах в указанный день заезда либо опоздал и не аннулировал письменно бронирование не позднее, чем за 24 часа до даты заезда (14.00 часов), с него взимается плата за фактический простой номера путем удержания предоплаты в размере стоимости одних суток.

Негарантированное бронирование производится по предварительному запросу Гостя без предварительной оплаты за проживание. Исполнитель имеет право отменить негарантированное бронирование в случае, если оплата за него не поступила до 14:00 дня предшествующего дню заезда, или в любое время при отсутствии свободных мест.

При бронировании и размещении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остаётся за службой приёма и размещения гостиничных номеров. При этом, пожелания гостя относительно места расположения гостиничного номера (вид из окна, в случае бронирования нескольких номеров - расположение номеров рядом и прочее) не являются обязательной опцией к бронированию, которую Исполнитель обязан предоставить. При высокой загрузке пожелания гостя могут быть не выполнены.

1.12. Бронирование считается подтверждённым после отправления уникального номера брони и/или письменного подтверждения от службы бронирования гостиничных номеров по электронной почте или факсу.

1.13. Аннулирование, произведенное Гостем в установленные сроки, освобождает последнего от оплаты услуг по размещению.

1.14. Общее количество проживающих в гостиничных номерах Гостей не должно превышать количество гостей, в отношении которых оформлены регистрационные карты и занесена соответствующая информация в систему АСУ «Логус». Дополнительное место оплачивается отдельно в соответствии с действующим прейскурантом.



Исполнитель оставляет за собой право осуществления осмотра гостиничных номеров на предмет установления количества фактически проживающих в гостиничных номерах гостей.

При этом, фиксация фактического количества проживания гостей осуществляется в форме акта, составляемого Исполнителем по результатам видеонаблюдения либо визуального осмотра гостиничного номера.

1.15. Размещение в гостиничных номерах любой категории детей до 5 лет включительно с возможным предоставлением детской кровати и комплекта детского белья осуществляется бесплатно. Размещение ребенка с 5 лет отдельно от родителей на дополнительном месте оплачивается как дополнительное место согласно действующим прейскурантам.

При этом, детская кроватка и комплект детского белья, дополнительное спальное место и комплект белья для детей до 5 лет предоставляются гостям на условиях предоставления свидетельства о рождении ребенка при заселении на стойке Ресепшен.

1.16. При выезде из гостиничных номеров, Гость производит окончательный расчет за предоставленные основные и дополнительные услуги и сдает администратору службы приёма и размещения Исполнителя все магнитные ключи, выданные ему в период проживания. В случае невозврата или механического повреждения Гостями ключей, не позволяющего эксплуатацию магнитного ключа, с Гостя удерживается сумма из расчета 200 руб. за 1 магнитный ключ, в том числе НДС. В случае отказа Гостя от уплаты денежных средств за невозвращенные магнитные ключи, Исполнитель оставляет за собой право произвести удержание данной суммы из депозита. Пребывание в гостиничных номерах посетителей разрешено до 23:00. При этом, Гость несёт полную ответственность за своих посетителей. После 23:00 посетители обязаны покинуть гостиничный номер. При наличии свободных номеров в отеле (места в гостиничном номере), посетитель может быть размещен в соответствии с действующими тарифами и осуществлением процедуры обязательной регистрации в гостиничном номере в соответствии с настоящими Правилами. В случае, когда посетитель остается в гостиничных номерах после 23:00, Исполнитель оставляет за собой право выставить Гостю счет на оплату дополнительного места в гостиничных номерах, либо на оплату дополнительно проживавшего гостя (в случае установления факта проживания без оформления регистрационной карты гостя и внесения соответствующей информации в систему АСУ «Логус») в соответствии с действующим прейскурантом, либо удержать соответствующую сумму из депозита.



2. РЕГИСТРАЦИЯ ГОСТЕЙ

2.1. РегистрацияGuests, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

2.2. Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

2.3. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N° 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОЖИВАЮЩИХ ГОСТЕЙ

3.1. Право на внеочередное обслуживание в гостиничных номерах имеют:

- Герои Российской Федерации и Советского Союза, полные кавалеры орденов Славы;



- Инвалиды детства, инвалиды 1 группы и одно лицо, сопровождающее его;
- Работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, налоговой службы, фельдъегерской связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей);
- Военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, направляемые в служебную командировку, по предъявлению командировочного удостоверения (ст.20 п.6 Федерального закона от 27.05.1998 года № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»);
- Инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
- Другие категории граждан, которым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации должно быть предоставлено право на внеочередное обслуживание в гостиничных номерах.

3.2. ГОСТЬ ОБЯЗАН:

Соблюдать установленный в гостиничных номерах порядок проживания и порядок оплаты предоставленных услуг; соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиничных номеров;

- При заселении осуществить обеспечительный взнос (депозит) в размере 5000 рублей наличными либо дать согласие на авторизацию данной суммы на своей банковской карте в качестве залога за сохранность материальных ценностей в гостиничных номерах, а также гарантии оплаты дополнительных услуг в случае, если гость воспользуется таковыми. В случае, если гость ранее пользовался услугами ООО «СевЗапИннвест» и при таком использовании причинил ущерб Исполнителю, не возмещенный к моменту нового заселения, сумма обеспечительного взноса для такого гостя составляет 100 000 (сто тысяч) рублей. В случае возмещения ущерба в момент заселения в полном объеме, сумма обеспечительного взноса для такого гостя составляет 20 000 (двадцать тысяч) рублей. При отсутствии претензий к номеру после выезда гостя, залоговая сумма возвращается в полном объеме;

- Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиничных номеров в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяется по Прейскуранту гостиничных номеров на день обнаружения ущерба. Порядок возмещения Гостями ущерба в случае утраты или повреждения имущества гостиничных номеров регламентируется соответствующей процедурой, утвержденной Исполнителем;

- Не беспокоить других Гостей, проживающих в гостиничных номерах, соблюдать тишину с 23 до 7 в будние дни и с 23 до 9 в нерабочие дни и порядок в гостиничных номерах, общественный порядок;

- Не создавать и не допускать аварийных ситуаций электросетей, водо-, теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования гостиничных номеров;



- При выявлении у себя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое в случае, если оно представляет опасность для окружающих, обратиться в медицинское учреждение для решения вопроса о необходимости изоляции от окружающих и госпитализации;
- Строго соблюдать правила противопожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара на всей территории Квартала Мейера;
- Своевременно и в полном объеме оплачивать городские, междугородные и международные телефонные переговоры, а также другие предоставленные Исполнителем дополнительные услуги, не включенные в стоимость гостиничных номеров. В случае несвоевременной оплаты Гостем стоимости таких услуг, оказанных Исполнителем, их предоставление прекращается до момента полного погашения задолженности;
- При уходе из гостиничных номеров закрывать водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрывать номер;
- При выезде из гостиничных номеров произвести полный расчет за предоставленные платные услуги (потребленной продукции из мини-бара, посещение Банного комплекса ПАР, Лобби бара, бильярда, сигарной и пр.), оповестить дежурного администратора службы приёма и размещения гостиничных номеров о своем выезде и сдать ключ администратору.

3.3. Использовать детскую кроватку исключительно по назначению. В случае использования детской кроватки не по назначению Исполнителем с Гостя удерживается штраф в размере 5000 руб.

Гость при обнаружении недостатков оказываемой услуги вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков или соответствующего уменьшения цены услуги. Гость вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки в оказанной услуге.

3.4. ГОСТЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Оставлять в отсутствие зарегистрированных в номере Гостей в гостиничных номерах посторонних лиц, не являющихся стороной по договору оказания гостиничных услуг, а также передавать им магнитный ключ от гостиничных номеров;
- Оставлять детей возрастом до 18 лет (включительно) в гостиничных номерах без присмотра взрослых;
- Допускать к управлению бытовыми приборами в гостиничных номерах детей возрастом до 18 лет (включительно) без присмотра совершеннолетних зарегистрированных в номере Гостей;



-
- Проносить на территорию Кwartала Мейера и хранить добавит: наркотические средства, психотропные вещества, легковоспламеняющиеся материалы, пиротехнические изделия, оружие, химические, радиоактивные и взрывоопасные вещества, ртуть;
 - Распивать алкогольные напитки в местах, не отведенных для этого;
 - Пользоваться электронагревательными приборами;
 - Самостоятельно производить ремонт, наладку бытовых приборов;
 - Нарушать инструкцию по эксплуатации бытовых электроприборов, указанных в п. 8 настоящих Правил;
 - Производить перестановку мебели в номере;
 - Нарушать тишину в ночное время (с 23 до 7 часов утра), в том числе проводить в помещениях и вне их сопровождаемых шумом работы, не связанные с неотложной необходимостью, препятствующие нормальному отдыху и спокойствию физических лиц (гостей);
 - Курить в гостиничных номерах и в местах общего пользования Кwartала Мейера, использовать кальян, в том числе для вдыхания бестабачной смеси, использовать средства табакокурения Системы IQOS и иных аналогичных систем, использовать все виды электронных сигарет и средств, имитирующих и замещающих курение и вдыхание табачных и бестабачных смесей и порошков. В случае установления факта курения в гостиничных номерах и в местах общего пользования Кwartала Мейера (наличие запаха, наличие окурков и пр.), Гость по требованию Исполнителя обязан компенсировать последнему затраты на уборку номера и выведение табачного дыма в размере 20000 руб. В случае отказа Гостя от уплаты указанной в настоящем пункте компенсации, Исполнитель оставляет за собой право произвести удержание суммы подлежащей компенсации из депозита;
 - Провоцировать конфликтные ситуации;
 - Наносить ущерб имуществу Кwartала Мейера. При этом, перемещение инвентаря, комплектующих в другие номера приравнивается к пропаже / выносу предметов за пределы предоставленного номера. Гостю в данном случае может быть выставлен счет на оплату потенциального ущерба / недостачи предметов в номере. Так же перемещение крупной бытовой техники (телевизора, холодильника и пр.) даже в рамках предоставленного места для проживания запрещено;
 - При заезде на транспортном средстве на территорию Кwartала Мейера производить помывку этого транспортного средства, осуществлять его уборку, устранение мусора и пр. Гость обязан руководствоваться дорожной разметкой и дорожными знаками, установленными на территории Кwartала Мейера;
 - Запрещается осуществлять блокировку входных дверей.



3.5. В случае, если во время проживания гостя при пользовании гостем имуществом номера возникает необходимость проведения генеральной уборки (устранение загрязнений и иных недостатков, которые не могут быть устранены в рамках обычной стандартной процедуры подготовки номера к заселению), гость обязан оплатить генеральную уборку номера в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

3.6. При заселении в гостиничный номер гость обязан ознакомиться с имуществом, расположенном в гостиничном номере в соответствии с перечнем имущества, находящимся в гостиничном номере. В случае отсутствия каких-либо предметов (имущества) либо обнаружения недостатков предметов (имущества)- поломка или иные дефекты, Гость обязан незамедлительно сообщить об этом на стойку приема и размещения лично или по телефону. В ином случае, при соблюдении дальнейшей процедуры выезда Гость не вправе ссылаться на факт отсутствия либо недостатков имущества Исполнителя.

3.7. При переселении гостя по его инициативе в другой номер (за исключением аварийных и иных непредвиденных ситуаций, возникших не по вине гостя), в случае, если гость находился в номере более 15 минут, гость обязан оплатить уборку номера, из которого он переселяется, в соответствии с утвержденными тарифами ООО «СевЗапИнвест».

3.8. В случае нарушения условий, указанных в пункте 3, Исполнитель вправе прекратить оказание гостиничных услуг Гостю в одностороннем порядке, что не освобождает последнего от оплаты забронированного номера на весь период в полном объеме.

3.9. По всем возникающим вопросам Гость может круглосуточно обратиться в службу приема и размещения лично, либо по телефону.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель информируетGuests при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных гостиничных услугах, правилах и местах парковки транспортных средств, форме и порядке их оплаты, о правилах нахождения на территории, а также обеспечивает предоставление проживающим дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом. При этом, пожелания гостя относительно места расположения гостиничного номера (вид из окна и пр.) не являются обязательной опцией к бронированию, которую Исполнитель обязан предоставить. При высокой загрузке пожелания гостя могут быть не выполнены.

В номерном фонде Исполнителя есть номера для маломобильных групп населения (далее- МГН). К маломобильным группам относятся инвалиды, лица преклонного возраста (60 лет и старше); временно нетрудоспособные; беременные женщины; люди с детскими колясками; дети дошкольного возраста.



Предоставление номеров осуществляется в соответствии с категорией, указанной в ваучере на бронирование. Номера для МГН не выделены в отдельную группу и могут быть предоставлены гостям в общем порядке.

4.2. Исполнитель обеспечивает наличие в каждом номере гостиничном номере информации о порядке проживания в гостиничных номерах, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами.

4.3. Исполнитель предоставляет в гостиничные номера Гостям без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- Наличие в гостиничных номерах предметов санитарно-гигиенического оснащения номера;
- Влажная уборка номера, смена постельного белья, смена полотенец осуществляется на 2 день проживания, и далее через каждые 2 дня; а также по просьбе без дополнительной платы;
- Вызов скорой помощи;
- Пользование медицинской аптечкой на стойке приема и размещения;
- Побудка к определенному времени;
- Доставка в гостиничные номера корреспонденции по её получении;
- Пользование сейфом в гостиничных номерах;
- Автоматическая чистка обуви;
- Заказ столика в ресторанах;
- Вызов такси;
- Предоставление иглол и ниток;
- Пользование багажной комнатой не более 12 часов до или после

расчетного часа. При этом, на хранение в багажную комнату не принимаются легковоспламеняющиеся, взрывчатые, химические, токсичные вещества, огнестрельное оружие, колюще-режущие предметы, относящиеся к оружию, продукты и скоропортящиеся вещества, лекарства и лекарственные средства, личные вещи, такие как дамские сумочки, портмоне, кошельки, кейсы, папки, сумки для документов, а также любые другие емкости с ценными бумагами, документами, деньгами, ценными вещами, ювелирными изделиями и предметами заведомо высокой ценности, хрупкие вещества и предметы, повреждение которых возможно в процессе хранения, негабаритный багаж (например мебель, арматуры, каркасы и прочее).

В случае, если гостевой багаж не востребован гостем по истечении 12 (двенадцати) часов до (после) заезда (выезда) гостя в отель, он подлежит перемещению в камеру хранения и по истечении 6 месяцев будет утилизирован.



Сведения об иных платных услугах, оказываемых в Квартале Мейера ООО «СевЗапИнвест» и третьими лицами:

Конференц-зал (80 мест), Ресторан «Правый Берег», Зал Событий (до 120 мест), Лобби Бар, Банный комплекс «Пар», Прачечная, Трансфер, Прокат велосипедов/самокатов, и другое.

Перечень оказываемых услуг, прейскуранты на платные услуги, книгу отзывов и предложений, сведения о форме и порядке оплаты услуг, а также иную информацию по всем дополнительным услугам, ценам и условиям предоставления можно получить на стойке приема и размещения или по телефону 220022.

4.4. Исполнитель вправе произвести замену предоставленных Гостю гостиничного номера или места в гостиничном номере и/или требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Гостем помещения в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

4.5. Исполнитель имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из гостиничных номеров в случаях нарушения настоящих Правил проживания, нахождения гостя в состоянии алкогольного, наркотического и/или иных видов опьянения, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц. В этом случае сотрудник Службы Безопасности просит покинуть территорию Квартала. При отказе Гостя покинуть комплекс добровольно Сотрудник службы режима вправе вызвать наряд полиции / ЧОП.

4.6. В случае грубого нарушения Правил проживания или техники безопасности со стороны Гостя, Исполнитель имеет право отказать ему в дальнейшем пребывании в гостиничных номерах с обязательным составлением акта по данному инциденту и приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов.

4.7. В случае отказа гостя от оплаты, Исполнитель вправе осуществить удержание из депозита гостя, внесенного при заселении, сумму причиненного имущественного вреда (убытков), либо сумму оказанных, но не оплаченных гостем, дополнительных услуг.

4.8. Исполнитель обеспечивает сохранность личных вещей с учетом положений ст. 925 Гражданского Кодекса РФ проживающих. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель принимает все меры по их возврату Гостю (владельцу).



Для обеспечения сохранности вещей в номере рекомендуется держать дверь в номер закрытой, не оставлять посетителей в номере одних, не приглашать малознакомых людей в номер, не передавать электронный ключ от номера третьим лицам.

4.9. За утрату Гостем денег, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других ценных вещей, не сданных на хранение, Исполнитель несет ответственность только в том случае, если не докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Гостя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

4.10. По вопросу забытых (оставленных) в номере вещей гость может обратиться по телефону +7(8112)220022.

4.11. Забытые Гостем вещи подлежат хранению в течение 12 (двенадцати) месяцев.

4.12. Исполнитель не хранит:

4.12.1. предметы нижнего белья, носки, чулки, колготки, и т.п.;

4.12.2. предметы личной гигиены, косметику и т.п.;

4.12.3. лекарственные средства и медицинские препараты, медицинские инструменты (в том числе шприцы, капельницы, системы для внутривенных инъекций и пр.), медицинскую технику, биологически активные добавки, не являющиеся лекарственными средствами, витамины и аналогичные продукты;

4.12.4. Продукты питания, напитки;

4.12.5. Сигареты, средства табакокурения, кальяны, электронные сигареты, а также порошки, смеси и иные средства для курения и вдыхания смесей;

4.12.6. Пожароопасные, легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества (горюче-смазочные, лакокрасочные материалы, баллоны с газом и другими веществами, компоненты химического производства и токсичные субстанции, кислоты и щелочи, коррозионные субстанции, биологически опасные субстанции (инфицированная кровь, различные образцы вирусов и бактерий) и пр.;

4.12.7. взрывчатое и огнестрельное оружие;

4.12.8. любые животные, растения;

4.12.9. сильно загрязнённые вещи; вещи, имеющие неприятный запах.

Расходы по отправке и доставке потерянных или забытых вещей несет владелец данных вещей

4.13. Исполнитель обеспечивает соответствие качества предлагаемых в гостиничных номерах услуг действующему законодательству РФ.

4.14. В гостиничных номерах запрещается проводить шумные мероприятия после 22:00 часов.



4.15. Исполнитель обязуется оперативно реагировать на обращения Гостя в отношении неудобств, поломок и иных препятствий в гостиничных номерах и устранять их в минимально возможные сроки.

4.16. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях общего пользования (вне гостиничных номеров) систем видеонаблюдения и аудиозаписи.

4.17. ООО «СевЗапИнвест» оставляет за собой право посещения номера Гостя без согласования с ним в случае признаков или потенциальной опасности пожара, затопления, иных аварийных ситуаций, а также в случае нарушения Гостем общественного порядка.

4.18. При осуществлении на территории Квартала фото и видеосъемки Гость должен обеспечивать соблюдение прав других Гостей. Согласно ст. 152.1 Гражданского Кодекса РФ «Охрана изображения гражданина» видео и фотосъемка людей может осуществляться только с их согласия.

5. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

5.1. Книга отзывов и предложений находится у администратора службы приёма и размещения и выдается по первому требованию Гостя. Требования и жалобы рассматриваются в течение срока, установленного законодательством.

5.2. В случае возникновения каких-либо срочных вопросов относительно качества обслуживания, обе стороны должны стремиться к немедленному урегулированию возникшей ситуации. Если проблема не может быть разрешена немедленно, Гость излагает свои претензии в письменной форме, и они подлежат рассмотрению Исполнителем.

5.3. В случае невозможности устранения выявленных недостатков на месте, составляется соответствующий акт в 2-х экземплярах с указанием в нем всех замечаний, который подписывается Гостем и уполномоченным лицом Исполнителя.

5.4. Все спорные вопросы между Гостем и Исполнителем решаются путем переговоров, а в случае отсутствия взаимного согласия - в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Инструкция поведения в случае возникновения пожара.

Инструкция поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций и экстремальных условий, характерных для данной местности.

Всем Гостям на протяжении всего времени пребывания на территории Квартала необходимо соблюдать настоящие Правила.

6.1. Правила пожарной безопасности и инструкция поведения в случае возникновения пожара.



При нахождении вне здания ЗАПРЕЩЕНО:

- Использовать любые пиротехнические изделия, осветительные и другие средства с применением открытого источника огня, дыма, искр;
- Бросать горящие спички, окурки и горячую золу из курительных трубок, стекло (стеклянные бутылки, банки и др.);
- Использовать источники открытого огня (разжигать костры, мангалы и т. д.) для любых целей;
- Производить замену горючесмазочных материалов, заправку транспортных средств на территории Квартала Мейера;
- Оставлять припаркованными транспортные средства в арках гостиниц, в проездах подземной парковки;
- Курить вне специально отведенных для этого местах.
- Курение на территории Квартала Мейера разрешено в местах, обозначенных знаком «Место для курения».

6.1.1. Если Вы услышали крики "Пожар!", либо почувствовали запах дыма, либо увидели пламя - позвоните в пожарную охрану по телефонам: 112, 101.

6.1.2. При отсутствии угрозы личной безопасности (жизни и здоровью), до прибытия пожарной охраны, попытайтесь потушить пожар самостоятельно первичными средствами пожаротушения (огнетушителями), расположенными на этажах здания в пожарных шкафах и обозначенными соответствующим знаком «Огнетушитель».

6.1.3. По возможности оградите доступ к месту возгорания до прибытия подразделений пожарной охраны.

6.1.4. При заселении в гостиницу постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения.

6.1.5. При нахождении в здании ЗАПРЕЩЕНО:

- Курить в гостиничных номерах, коридорах, туалетах, душевых любые табачные изделия, кальяны, электронные сигареты и другое;
- Пользоваться открытым огнём во всех помещениях Квартала Мейера; Использовать любые пиротехнические изделия, осветительные и другие средства с применением открытого источника огня, дыма, искр;
- Пользоваться электрическими приборами, не имеющими устройств тепловой защиты;
- Применять переходники, электроудлиннители для подключения электроприборов;
- Подключать два и более потребителя электроэнергии к одному источнику электропитания;
- Закрывать осветительные приборы.
- Вешать различные предметы и вещи на штепсельные розетки, электровыключатели, пожарные извещатели;
- Применять нестандартные (самодельные) электроприборы, плавкие вставки, электроприборы, имеющие неисправности;



- Пользоваться электроприборами, у которых токоведущий шнур состоит из нескольких частей, соединённых скруткой или другим способом и не соответствует техническому состоянию, предусмотренному изготовителем данного прибора;
- Загромождать мебелью, другими вещами и предметами дверные проёмы.

6.1.6. В случае установления факта нарушения Гостем настоящих Правил в части касающейся требований пожарной безопасности, уполномоченным лицом Исполнителя составляется акт о нарушении пожарной безопасности с последующим предоставлением его в соответствующие службы Квартала и(или) органы власти для дальнейшего разбирательства.

- 6.1.7.** Инструкция поведения в случае возникновения пожара.
- В случае возгорания или пожаре в Вашем номере:
- Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефонам: 112, 101;
 - Помогите эвакуироваться людям;
 - При отсутствии угрозы личной безопасности (жизни и здоровью), до прибытия пожарной охраны, попытайтесь потушить пожар самостоятельно первичными средствами пожаротушения (огнетушителями), расположенными на этажах здания в пожарных шкафах и обозначенными соответствующим знаком «Огнетушитель»;
 - Если ликвидировать очаг возгорания своими силами не представляется возможным, выйдите из номера, по возможности захватив с собой документы и закройте дверь, не запирая её на замок;
 - Покиньте опасную зону пользуясь лестницей. Пользоваться лифтом во время пожара категорически запрещается!
 - Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.
 - Действуйте по указанию администрации или противопожарной службы.
 - С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

Переждать пожар можно на балконе или в лоджии, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь;

ПОМНИТЕ!

- Не разбивайте стекла на окнах;
 - Не прыгайте с верхних этажей.
- Даже прыгая с относительно небольшой высоты, (2-3-й этаж), вы рискуете получить серьезные травмы;



- Не пытайтесь спуститься по наружной обшивке здания или с помощью простыней и веревок (если в этом нет острой необходимости), в этом случае падение, при отсутствии специальных навыков почти всегда неизбежно;
- Не входите туда, где большая концентрация дыма. Без специальных средств защиты вам не преодолеть задымленный участок.
- При заполнении помещений дымом идите в сторону не задымленной лестницы либо к выходу;
- Доверьте свое спасение специалистам и дожидайтесь противопожарную службу.

6.2. Инструкция поведения при чрезвычайных ситуациях и экстремальных условиях, характерных для данной местности. При возникновении чрезвычайной ситуации.

6.2.1. В случае возникновения землетрясения:

- Быстро выйдете из здания, взяв документы, деньги и предметы первой необходимости. Не пользуйтесь лифтом! Находясь на улице, не стойте вблизи зданий и сооружений – выйдите на открытое место;
- Если Вы вынужденно остались в здании, то откройте входную дверь, встаньте в безопасном месте: у внутренней стены в углу во внутреннем стенном проеме или у несущей опоры подальше от стекол, после прекращения толчков покиньте помещение.

6.2.2. В случае сильного ливня или снегопада:

- Воздержитесь от выхода на улицу.
- По возможности оставайтесь в здании;
- Если ливень или снегопад застал Вас на улице, укройтесь в ближайшем помещении и переждите пока пройдет активная фаза.

6.2.3. В случае если Вы услышали сигнал «ВНИМАНИЕ ВСЕМ» (вой сирены):

- Оставайтесь в помещении;
 - Включите телевизор либо радиоприемник на местный канал и прослушайте информацию о том, что и где случилось и какие действия необходимо предпринять;
 - Действуйте согласно указанной информации;
- В случае если сигнал «ВНИМАНИЕ ВСЕМ» (вой сирены) застал Вас на улице, действуйте согласно информации, указанной по громкоговорящей связи. Телефоны экстренных служб:

112 – Служба спасения;

101 – Федеральная противопожарная служба;

103 – Служба скорой медицинской помощи;

8 (8112) 72-52-00 - Телефон дежурного по УФСБ;

Дорогие гости!

Будьте предельно внимательны, не дайте несчастным случаям омрачить Вашу жизнь! Нарушение всех этих правил – свидетельство не храбрости, а безрассудства, что легко может привести к гибели. Поэтому будьте осторожны, не подвергайте свою жизнь и жизнь окружающих опасности!



7. ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ БЫТОВЫХ ЭЛЕКТРОПРИБОРОВ.

7.1. Холодильник

Не повредите герметичность холодильных систем. Не применяйте нагревательные, острые и другие предметы и устройства для удаления снегового покрова.

Данное изделие не предназначено для эксплуатации лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостаточным опытом или знаниями без присмотра лица, отвечающего за их безопасность, или получения от него соответствующих инструкций, позволяющих им безопасно эксплуатировать его.

Необходимо следить за тем, чтобы дети не играли с прибором.

Не допускайте повреждения контура холодильника.

Холодильный контур прибора содержит хладагент безвредный для окружающей среды, но, тем не менее, огнеопасный природный газ.

В случае повреждения контура холодильника:

- не допускайте использования открытого пламени и источников возгорания;
- тщательно проветрите помещение, в котором установлен прибор.

Не вынимайте и не трогайте предметы в морозильнике мокрыми или влажными руками: это может привести к появлению на руках ссадин или ожогов от обморожения.

Не ставьте на пластмассовые части прибора горячую посуду.

Не храните в холодильнике воспламеняющиеся газы и жидкости, так как они могут взорваться.

Внимание: после закрытия холодильника, дверца изделия блокируется, повторное открытие осуществляется через некоторое время

ЗАПРЕЩАЕТСЯ при включенном в электрическую сеть холодильнике одновременно прикасаться к холодильнику и устройствам, имеющим естественное заземление (варочные поверхности, радиаторы отопления, водопроводные трубы, мойки и др.)

Любые операции по техобслуживанию прибора должны выполняться квалифицированным электриком или уполномоченным специалистом.

7.2. Электрический чайник

- Наполнение чайника водой:

Снимите чайник с подставки питания перед тем, как наполнить его водой. Налейте холодную питьевую воду через носик или горловину чайника так, чтобы ее уровень был между отметками 0,5 (min) и 1,2 (max) л.



- Включение чайника:

Установите чайник на подставку питания. Следите, чтобы вода не попала на электрические соединения. Вставьте вилку сетевого шнура в розетку. Включите чайник, нажав переключатель ВКЛ/ВЫКЛ (I/O) вниз. При этом загорится индикаторная лампочка в переключателе. Начнется нагрев воды.

Внимание!

Если вы случайно включили чайник без воды, сработает система защиты: нагрев отключится, и индикаторная лампочка погаснет, при этом переключатель ВКЛ/ВЫКЛ (I/O) вернется в положение ВЫКЛ (верхнее). Перед дальнейшим использованием чайника снимите его с подставки питания и дайте остыть в течение 30 минут, а затем наполните холодной водой.

- Выключение чайника:

Когда вода закипит, чайник выключится автоматически. Индикаторная лампочка погаснет. При необходимости, вы можете отключить чайник вручную, переведя переключатель ВКЛ/ВЫКЛ (I/O) в верхнее положение.

Внимание!

Не снимайте чайник с подставки питания, пока он не отключился. Если крышка чайника не закрыта, автоматическое выключение не сработает. Выливайте воду из чайника постепенно. Помните, что внутри находится кипяток. Держите чайник только за ручку. После отключения нагрева, чайником можно снова пользоваться через 15-20 секунд.

Меры безопасности:

Используйте чайник только для нагрева воды. Никогда не заполняйте чайник другими жидкостями. Никогда не включайте чайник без воды. Для заполнения берите только чистую холодную питьевую воду.

Не ставьте чайник около стен, в углу помещения, под нависающими панелями или кухонными шкафами.

Устанавливайте чайник только на ровные, термоустойчивые и сухие поверхности. Не заполняйте чайник выше отметки 1,2 (max) л. и ниже отметки 0,5 (min) л. Если чайник переполнен, то при кипении вода будет выплескиваться из носика.

Свисающие шнуры могут быть причиной несчастных случаев, особенно, если за шнур потянули дети. Рекомендуется ставить чайник на рабочей поверхности как можно дальше от края стола/рабочей поверхности.

Следите за тем, чтобы крышка чайника была плотно закрыта во время нагревания. Никогда не наливайте воду в чайник, когда он находится на подставке питания. Никогда не оставляйте чайник без присмотра во время работы.



В некоторых моделях чайников корпус может нагреваться.

Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения, или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или производится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.

Не прикасайтесь к корпусу чайника (так как после включения он нагревается), а также не держите руки над паром, выходящим из носика и из-под крышки. Берите чайник только за ручку.

Когда в чайнике находится горячая вода, для дополнительной безопасности при наливании воды или открывании крышки, рекомендуется держать руки на безопасном расстоянии от носика.

Выливайте воду из чайника постепенно. Помните, что внутри находится кипятик. Не используйте чайник при наличии видимых повреждений корпуса, подставки питания, сетевого шнура или вилки, а также неисправностей в работе. Не ставьте чайник рядом с источником тепла, а также в зоне попадания прямых солнечных лучей (так как корпус прибора может быть поврежден).

Следите за тем, чтобы вода не попадала на электрические соединения на подставке питания, шнуре питания, вилке или переключателе ВКЛ/ВЫКЛ (I/O). Не используйте чайник на другой подставке питания, а также подставку с другим чайником.

В момент снятия/постановки чайника на подставку переключатель ВКЛ/ВЫКЛ (I/O) должен находиться в верхнем положении.

Допускается образование после кипячения на подставке чайника небольшого количества воды (до 1 г), которая является следствием конденсации пара при работе прибора.

7.3. Фен для сушки и укладки волос

Фен подключен к электросети, для эксплуатации не требуется дополнительное подключение.

Установите насадку.

Установите желаемую мощность потока воздуха:

- Позиция «0»: ВЫКЛ
- Позиция «*»: режим прохладного воздуха
- Позиция «1»: Средняя мощность (для мягкой сушки и укладки волос).
- Позиция «2»: Полная мощность (для быстрой сушки волос).

Меры безопасности

Прибор предназначен исключительно для использования в быту.

Прибор должен быть использован только по назначению.



Каждый раз перед включением прибора осмотрите его. При наличии повреждений прибора и сетевого шнура ни в коем случае не используйте его.

Внимание! Не используйте прибор вблизи ванны, раковины или других емкостей, заполненных водой. Ни в коем случае не погружайте прибор в воду или другие жидкости.

При использовании прибора в ванной комнате отключайте прибор от сети сразу после использования, так как близость воды представляет опасность, даже когда прибор выключен.

Не пользуйтесь нестандартными источниками питания или устройствами подключения.

Перед включением прибора убедитесь, что выключатель не находится во включенном состоянии.

Не используйте прибор вне помещений. Предохраняйте прибор от жары, прямых солнечных лучей, ударов об острые углы, влажности (ни в коем случае не погружайте прибор в воду). Не прикасайтесь к прибору влажными руками. При намокании прибора сразу отключите его от сети.

В случае падения прибора в воду, немедленно отключите его от сети. При этом ни в коем случае не опускайте руки в воду. Перед повторным использованием прибор должен быть проверен квалифицированным специалистом. По окончании эксплуатации, при установке или снятии насадок, чистке или поломке прибора всегда отключайте его от сети.

Не оставляйте прибор без присмотра. Храните прибор в недоступном для детей месте. Использование прибора детьми и людьми с ограниченными физическими и умственными способностями возможно только под непосредственным наблюдением и контролем.

Внимание! Во время работы сопло прибора сильно разогревается.

Перед тем как упаковать прибор дайте ему полностью остыть.

Не закрывайте отверстия для входа и выхода воздуха во время работы прибора. Это может привести к перегреванию прибора.

Не допускайте прикосновения вилки к нагретым частям прибора.

При перегревании прибор автоматически отключается. После остывания, через несколько минут, прибор снова может быть включен.

Нельзя переносить прибор, держа его за сетевой провод. Запрещается также отключать прибор от сети, держа его за сетевой провод. При отключении прибора от сети, держитесь за штепсельную вилку.

После использования никогда не обматывайте провод электропитания вокруг прибора, так как со временем это может привести к излому провода. Всегда гладко расправляйте провод на время хранения.

Не используйте спреи и лаки для укладки волос во время работы прибора. Не допускайте попадания волос, пыли и пуха внутрь прибора.

Не производите ремонт прибора самостоятельно. Ремонт должен производиться только квалифицированными специалистами сервисного центра.



7.4. Утюг

Установите утюг в вертикальном положении на пяту-опору. Подключите утюг к сети. Выберите температурный режим согласно указаниям на ярлыке Вашей одежды. Отсортируйте изделия по видам ткани: шерсть с шерстью, хлопок с хлопком и т. д.

Если изделие состоит из нескольких видов ткани, выбирайте минимальную температуру для этих компонентов. (Например, изделие состоит из 60% полиэстера и 40% хлопка: для глажения выбирается позиция для синтетических тканей).

Выберите одно из положений терморегулятора. Дождитесь полного нагрева утюга и только после этого приступайте к глажению.

Глажение с использованием пара

- Заполните резервуар

Перед заполнением резервуара отключите утюг из сети. В случае наличия воды в резервуаре утюга, слейте эту воду и заполните резервуар новой, чистой водой.

Установите регулятор уровня подачи пара в положение ? «Без пара», иначе заливаемая вода может вытекать через отверстия в подошве

Приподнимая для удобства переднюю часть утюга, аккуратно наполните резервуар чистой, холодной водой при помощи стаканчика.

Внимание!

Никогда не наполняйте резервуар утюга непосредственно под водопроводным кран. Не превышайте отметку «max», указанную на резервуаре.

Внимание!

Не добавляйте в воду никаких других добавок (например, уксус, крахмал, парфюмерные жидкости, средства для удаления накипи).

Не рекомендуется использовать дистиллированную или деминерализованную воду в чистом виде, разбавляйте её водопроводной водой.

- Подключите прибор к источнику питания, установите регулятор температуры в положение max. Загорится индикатор нагрева. Когда утюг достигнет желаемой температуры нагрева, индикатор погаснет.

Функцию «Отпаривание» можно использовать только при максимальной температуре нагрева. В противном случае возможен выброс горячей воды.

- Отрегулируйте подачу пара

Во избежание протекания воды на белье отключайте подачу пара при глажении шелка или синтетики. Установите ее на минимальный уровень для шерстяных изделий. Начинайте гладить только после того, как индикатор нагрева погас.

- Выбор уровня подачи пара в соответствии с температурой глажения.



Меры безопасности

- Не прикасайтесь к горячим поверхностям утюга. Используйте ручку и кнопки.
 - Перед тем, как налить воду в утюг, отключите его от сети и установите регулятор подачи пара в положение «БЕЗ ПАРА».
 - Не оставляйте без присмотра утюг, включенный в сеть. Отключайте утюг от сети при выходе из помещения, где Вы гладите, даже если Вы покидаете помещение на очень короткое время.
 - Никогда не оставляйте Ваш утюг лежащим на гладильной доске. Всегда ставьте его вертикально на пятую опору, если вы делаете перерыв между глажением.
 - Не прикасайтесь к подошве утюга до полного остывания изделия.
 - Не подпускайте близко к утюгу детей, особенно, когда вы используете функцию выброса пара. При работе электроутюга сильно нагреваются, и прикосновение к поверхности утюга или попадание пара на кожу может вызвать сильный ожог. Горячий пар, выпускаемый утюгом, опасен.
 - Не направляйте поток пара на людей и домашних животных.
 - Никогда не осуществляйте глажение или отпаривание одежды, надетой на человека.
 - Не пользуйтесь утюгом рядом с работающей плитой или другими электронагревательными приборами.
 - Не допускайте соприкосновения сетевого шнура с горячими предметами или с подошвой утюга.
 - Отключайте утюг от электрической сети на время чистки, хранения или заполнения резервуара для воды.
 - Не заливайте уксус или средства против накипи в резервуар для воды.
 - Не допускайте соприкосновения подошвы утюга с острыми металлическими поверхностями, что позволит избежать царапин на подошве и продлить срок ее службы.
 - Каждый раз перед включением прибора осмотрите его. При наличии повреждений прибора и сетевого шнура ни в коем случае не включайте прибор в розетку.
 - Храните прибор в недоступном для детей месте. Не позволяйте детям играть с прибором.
- Внимание! Не используйте прибор вблизи ванн, раковин или других емкостей, заполненных водой.
- Ни в коем случае не погружайте прибор в воду или другие жидкости. Не прикасайтесь к прибору влажными руками. При намокании прибора сразу отключите его от сети.
 - В случае падения прибора в воду немедленно отключите его от сети. При этом ни в коем случае не опускайте руки в воду. Перед повторным использованием прибор должен быть проверен квалифицированным специалистом.



- Нельзя переносить прибор, держа его за сетевой провод. Запрещается также отключать прибор от сети, держа его за сетевой провод. При отключении прибора от сети держитесь за штепсельную вилку.
- После использования никогда не обматывайте провод электропитания вокруг прибора, так как со временем это может привести к излому провода. Всегда гладко расправляйте провод на время хранения.
- Не производите ремонт прибора самостоятельно. Ремонт должен производиться только квалифицированными специалистами сервисного центра.

Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения, или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.

7.5. Кондиционер

Кондиционер используют в летний период для поддержания комфортной температуры в помещении.

Оптимальный температурный режим в летний период 21°C до 23°C градусов. Для регулирования температуры в помещении необходимо использовать панель системы «Умный дом».

Не рекомендуется устанавливать температуру ниже 18°C, поскольку это вызовет нежелательные нагрузки на компрессор и может спровоцировать поломку, а также может привести к простудным заболеваниям людей и животных, которые находятся в данном помещении.

Предварительная подготовка к включению кондиционера: закройте окна и двери. При открытом окне или двери в комнату попадает теплый воздух с улицы или из другого помещения, что может привести к поломке кондиционера вследствие увеличения нагрузки.

Начало работы кондиционера осуществляется касанием панели системы «Умный дом».

Для настройки кондиционера на необходимый режим воспользуйтесь кнопкой «АС». Чтобы настроить комфортную температуру, необходимо воспользоваться кнопками «+» и «-».

Стандартные обозначения режимов работы климатической техники, которые напечатаны на кнопках или панели устройства в виде значков или надписей:



вход в настройки кондиционера;



выставляет воздушный поток по вертикали



выставляет воздушный поток по горизонтале



перекрывает воздушный поток



отключение/включение системы.

Требования безопасности:

- Используйте кондиционер только по назначению;
- Этот прибор не предназначен для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, либо лицами без соответствующих навыков и опыта, если они не находятся под наблюдением лица, ответственного за их безопасность, и не проинструктированы по поводу эксплуатации машины.

При обнаружении неисправности не производите самостоятельно никакие манипуляции с оборудованием, отключите прибор и сообщите на Ресепшн.

7.6. Телевизор

Телевизионный приёмник – электронное устройство для приёма и воспроизведения на экране передач телевизионного вещания, видеосигналов с иных переносных устройств.

Никогда не используйте телевизор для целей, отличных от указанных.

Подготовка телевизора к работе.

Перед включением телевизора, убедитесь в исправности гибкого электрошнура, вилки, подводящих кабелей.

Вставьте вилку в розетку.

Начало работы телевизора осуществляется с нажатием кнопки «включения/выключения» на пульте дистанционного управления. После этого издается звуковой сигнал, на панели телевизора загорается зеленый светодиод.

ВНИМАНИЕ!

Если Ваш телевизор укомплектован пультом ДУ Otrum и не откликается на нажатие кнопок, нажмите кнопку TV (расположена в центральной части пульта ДУ) и после этого проверьте работоспособность ещё раз.

Для настройки телевизора на необходимый канал воспользуйтесь кнопками цифровой клавиатуры либо клавишей «Р», каждое нажатие которой переключает текущий канал на другой. Чтобы настроить звук, необходимо воспользоваться кнопками «+» и «-».



При обнаружении неисправности не производите самостоятельно никакие манипуляции с оборудованием, отключите прибор от электросети и сообщите на Ресепшн.

Требования безопасности

- Используйте телевизор только по назначению.
- Не переносите телевизор в другое место.
- Не допускайте прямого попадания на экран солнечных лучей.
- Не включайте прибор в сеть мокрыми руками.
- Не оставляйте включенный прибор без присмотра.
- Данное устройство не должно использоваться лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или с отсутствием опыта или знаний, и только под наблюдением или после соответствующего инструктажа лицом, ответственным за их безопасность.
- Следите за тем, чтобы дети не играли с устройством.
- При отключении прибора от электросети, не дергайте за электрошнур.
- Производите очистку прибора чистой сухой тканью.
- Не допускайте падения приборов электронной аппаратуры.
- Не допускайте воздействия на подводящие кабели, электрошнуры горячих жидкостей, падения тяжёлых предметов.
- Не допускайте попадания на экран влаги.
- Не загромождайте место позади телевизора, это может привести к его перегреву и возгоранию.
- Не ставьте звуковые колонки у экрана.
- Всегда выключайте телевизор, если покидаете помещение.

ВНИМАНИЕ !!!

В случае возгорания, короткого замыкания отключить сухими руками прибор из электросети, сообщить об этом на Ресепшн, принять все меры к тушению пожара.

7.7. Сейф

Перед эксплуатацией сейфа внимательно изучите данную инструкцию.

Сейф «NETSA»

Закрывание замка:

- Прежде чем начать программирование выберите код, который Вы хотите ввести.

Не рекомендуется использовать Ваши личные данные для Вашего кода, таких как день рождения или других данных, которые могут быть выбраны из сведений о Вашей личности.

Информацию о коде не сообщайте никому.

- Закройте дверцу сейфа.
- На наружной цифровой панели наберите ваш код с 4 цифрами нажмите #. Сейф закрыт.



Открывание электронного замка:

- На наружной цифровой панели наберите свой код с 4 цифрами, который Вы установили ранее.
- После характерного щелчка сейф открывается.

Сейф «ONIX»

Закрывание замка:

- Перед установкой кода нажмите красную кнопку на обратной стороне дверцы. Прозвучит один звуковой сигнал и загорится зеленый индикатор.

- На наружной цифровой панели наберите свой код с 4 цифрами, поверните ручку замка до упора влево и нажмите «ENTER» для подтверждения. Прозвучит два звуковых сигнала. Сейф закрыт.

Открывание электронного замка:

- На наружной цифровой панели наберите свой код с 4 цифрами, который вы установили ранее.
- Нажмите «ENTER» для подтверждения операции. Если код введен верно, загорится зеленый индикатор и прозвучит один короткий звуковой сигнал.
- Поверните ручку замка до упора вправо и откройте дверцу.

Внимание!!!

При введении трех подряд неверных комбинаций кода, клавиатура заблокируется на несколько минут.

Мигающий красный индикатор на клавиатуре сейфа свидетельствует о необходимости замены батареи. Для замены батареи обратитесь на Ресепшн.

Требования безопасности

- Не разрешайте детям играть с сейфом;
 - Используйте сейф только по назначению;
 - Этот прибор не предназначен для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, либо лицами без соответствующих навыков и опыта, если они не находятся под наблюдением лица, ответственного за их безопасность, и не проинструктированы по поводу эксплуатации сейфа.
- При обнаружении неисправности не производите самостоятельно никакие манипуляции с оборудованием, сообщите на Ресепшн. Если Вы забыли Ваш код, обратитесь на Ресепшн.

Внимание!!!

При выезде из номера, не забудьте забрать Ваши вещи из сейфа и оставить сейф открытым.



7.8. Управление освещением и кондиционированием

Разместить карту в Card Reader. При этом включится освещение в прихожей.

В дальнейшем управлять освещением можно используя как механические выключатели, так и электронные (на изголовье кровати) и панель управления кондиционером и освещением в прихожей:

- Механические выключатели размещены в прихожей и на стене номера:
На входе два выключателя для управления светом в прихожей и одной группой в комнате;

Два выключателя для управления освещением в санузле;

Три выключателя на входе в комнату для управления светом в комнате и прихожей.

- На спинке кровати размещены электронные кнопки для управления освещением номера и включения охлаждения воздуха (кондиционирование):



Лампа для чтения;



Ночная подсветка изголовья;



Подсветка комнаты;



Включение / отключение всего света в номере;



Включение / отключение кондиционера.

В выключенном состоянии символы на кнопках светятся синим светом, во включенном бледно голубым.

Для настройки системы центрального кондиционирования в прихожей размещена сенсорная панель.

Для активация панели поднесите руку к экрану.

В исходном состоянии в центральной части экрана отображается влажность и температура в номере.

В нижней строке отображаются пункты меню при нажатии на которые открывается соответствующий экран управления.

АС – управление кондиционером в номере;

Свет – управление источниками света;

Сцены – включение и отключение всего освещения в номере.